

2019.03
Vol.9

TEACHING PLUS

교수법 Tips 9호



수업은 학습을 목표로 한다. 교육이 학습을 달성하고자 한다는 점에서 수업은 교육의 핵심개념이다. 수업컨설팅은 수업에 대한 컨설팅이다. 즉, 수업컨설팅은 교수와 외부전문가가 상호협력하여 효과적인 수업이 수행되도록 하는 활동이다. 이번 호에는 수업컨설팅의 핵심인 수업의 개념을 살펴보고 모형을 통해 수업컨설팅의 절차에 대해 알아보고자 한다. 한편, 타 대학 수업컨설팅 사례에 대해 살펴보고자 한다.

CHAPTER 1

수업(授業)

1 수업의 개념

가네(1977:155)는 수업을 “학습자의 내적 학습 과정을 지원하기 위한 의도로 나열된 외적 활동의 조합”으로 국한하였다. 학습자가 가지고 있는 선수지식, 동기와 같은 내적 조건을 고려하여 다양한 활동을 제공할 때 학습은 극대화된다. 이점에서 수업은 “학습자의 학습과정을 도와주는 활동”(이희도, 1996:24)이라고 할 수 있다.

학습은 “인간행동이나 행동을 위한 잠재력의 지속적인 변화”(Driscoll, 2005)를 의미한다. 이러한 변화는 학습목표로 기술된다. 이점에서 수업은 학습목표를 달성하도록 돕는 활동으로 한정된다. 이 학습목표는 수업 중 수행될 주요 사항들을 결정하고, 수업의 효과를 확인하기 위한 평가문항을 선정하는 기준이 된다. 수업은 학습목표가 있어야 한다. 이점에서 강의실에서 이루어지는 활동이라도 학습목표와 무관하다면 수업이 아닌 것이다.

<표1-1> 수업에 대한 정의

연구자	정의
Corey(1971)	학습자가 특정한 조건하에서 특정한 행동을 학습할 수 있도록 학습자의 환경을 계획적으로 조정하는 과정
가네(1977)	학습자 외부에서 학습자의 내적 과정을 지원하기 위해 고안된 일련의 활동
Robertson(1987)	다른 사람의 학습을 유발하고자 하는 의도를 가지고 행해지는 활동
가네, Briggs, & Wager(1992)	학습을 목적으로 한 모든 의도적으로 계획된 활동
이희도 등(1996)	학습자의 학습과정을 도와주는 활동
변영계(1998)	교수가 강의실에서 수업시간에 가르치는 것
양용칠(2014)	교수를 비롯한 다양한 수단을 활용한 가르침 활동

‘가르친다’는 종종 ‘설명한다’와 동일시된다. 교육 또는 수업이 이루어지는 장면은 흔히 교수가 내용을 설명하고, 학습자는 이를 듣는 모습으로 표현된다. 수업도 교수가 가르치는 활동, 즉 설명하는 것으로 여겨지기도 한다. 그런데, 설명으로 가르치는 활동이 수업의 필수 조건은 아니다. 수업에 대한 정의에서도 ‘가르치는 활동’이 언급되지는 않는다. 수업은 “외적 사상의 합”(가네, 1977), “의도적으로 계획된 활동”(가네, Briggs, Wager, 1992), “도와주는 활동”(이희도 등, 1996), “계획적으로 조정하는 과정”(Corey, 1971)이며, 학습자에게 직접 설명하는 것보다는 광범위한 활동이 포함된다.

용칠(2014:26)은 수업에 대한 정의에서 “계획적으로 배열하는 활동”이라는 표현을 사용하였다. 수업은 강의실에서 가르치는 활동보다는 학습목표를 달성하기 위해 수행하는 과제 확인, 선행조직자 제시, 설명, 모둠 활동 안내, 형성평가 제시, 피드백 제공, 과제물 안내 등과 같은 다양한 활동을 포함하며, 설명은 그 중에서 단지 한 가지 활동일 뿐이다.

우리나라와는 달리 교수와 수업에 해당되는 teaching과 instruction은 거의 혼용되지 않고 있다. 가르침(teaching)은 가르치는 자(teacher)의 행위를 의미한다. 이는 배움(learning)이 학습자(learner)의 행위에 해당되는 것과 동일하다. 이에 비해 “instruction”은 어원으로 보면 라틴어의 ‘in’과 ‘structure’(to build)가 결합된 형태로 ‘안에 세우다’의 의미를 갖고 있다. 가르치는 행위가 학습자의 내부에 지식을 형성시키는 행위라는 것이다. 수업은 교수와 학습이 동시에 이루어진다. 만약에 교수가 없고, 학습만 있다면, 수업이라고 부르지 않는다. ‘e-learning’, ‘flipped learning’ 등에서 instruction(수업)이 아니라 learning(학습)이 사용된 것은 교수자의 활동보다는 학습자의 활동이 주로 이루어지기 때문이다.

2 좋은 수업이란?

수업컨설팅은 현재 수업을 보다 더 좋게 변화시킬 방안을 함께 찾는 활동이다. 수업은 학습목표 달성을 위해 의도적으로 계획된 활동을 수행하는 것으로, 의도한 학습이 이루어지기를 기대한다. 이러한 기대에 부응하는 수업이 ‘좋은 수업’이다. 수업컨설팅의 두 번째 단계인 수업분석에서 ‘지향하는 수업(Should)’이 바로 좋은 수업이다.

좋은 수업은 학교교육을 개혁할 때 핵심 내용이 된다(고창규, 2006). 학교는 다양한 기능이 있지만, 그 중에서 교육이 핵심이며, 수업은 학교교육의 구체적인 형태이다. 수업이 개선될 때 비로소 학교교육의 근본이 바뀌는 것이다. 이러한 개혁은 대개 좋은 수업을 지향한다. 그런데, 의도한 학습목표 성취 여부가 좋은 수업인지를 판단하는데 있어서 중요한 기준이 되기는 하지만, ‘좋은’이라는 단어가 갖는 상대성, 복합성, 상황성 등으로 인해 좋은 수업을 이 한 가지 기준만으로는 판단하기 어렵다(엄미리 등, 2009).

<표1-2> 좋은 수업에 대한 정의(엄미리 등, 2009)

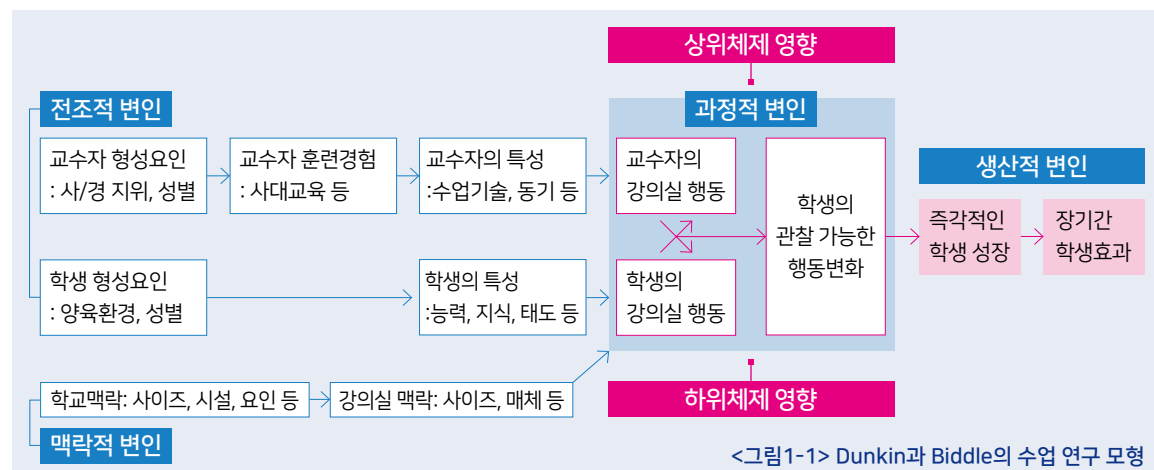
연구자	정의
Morgan, Morris(1999)	학생들의 흥미와 관심을 불러일으키고 잘 이해할 수 있도록 설명해 주고 학생을 친근하게 대해 주며 수업을 효과적으로 통제하는 수업
송상헌 (2000)	교수자가 수업을 통해 기대했던 학습목표가 충분히 달성되어 학습자들이 지적, 정의적인 충족감을 느끼면서 다음 수업시간이 기다려지는 수업
Stone (2002)	교수자는 해당 교과내용을 잘 전달할 수 있어야 하며 배우려는 요구를 학생들 마음속에 스며들게 하는 수업
김주훈 외(2003)	학습자가 재미를 느끼고 교육적으로 의미가 있는 학습 환경을 제공해 주며, 교수자와 학습자 간의 충실한 상호작용이 일어나 교수 학습 효율을 극대화한 수업

연구자	정의
김재춘, 변효중 (2005)	교육적 사태 속에서 일어나는 상호작용 활동을 통해 학생들의 경험의 의미를 확대시켜 줄 수 있는 수업
강나영 (2006)	교수자가 수업을 통해 기대했던 학습목표가 충분히 달성되어 학습자들이 지적, 정서적인 충족감을 느끼면서 다음 수업시간이 기다려지는 수업
Stone (2002)	교수자가 수업내용을 잘 이해한 후, 수업장면에서 학생들에게 수업내용을 올바르게 전달하기 위해 여러 가지 다양한 전략과 방법을 사용하여 학생들이 그 내용을 제대로 이해할 수 있도록 하는 수업
김창환 (2006)	학습자의 발달이란 목적 아래 교수자와 학습자의 우호적이고 인간적인 관계 내에서 교수자가 수업내용을 잘 이해하도록 설명하면서 학생들의 참여를 촉진하면서 학습자들이 폭넓은 경험을 쌓게 하는 수업

3 수업의 효과와 영향 요인

수업은 여러 요인이 역동적으로 관계를 맺고 있으며, 수업의 효과는 이러한 요인에 의해 결정된다. 수업에 영향을 주는 요인은 아래에 제시한 Dunkin과 Biddle(1974)의 수업 연구모형에 정리되어 있다. 이 모형에서 수업은 교수자와 학생 간의 역동적 상호작용으로 이루어져 있으며, 그 결과는 관찰 가능한 학생 행동 변화이다. 이 모형은 40여 년 전에 제시되었지만, 현재에도 수업 관련 연구에서 큰 변화 없이 인용되고 있다(Tran, 2015).

수업 관련 변인은 수업 전에 결정되어 있는 전조(presage)와 맥락변인, 수업 중의 과정변인, 수업의 결과인 산출변인으로 구분하였다. 교수자가 수업 전에 가지고 있는 선행경험, 훈련경험, 특성 등은 전조변인이다. 수업은 학생 선행경험, 학생특성, 강의실, 학교 및 공동체 등에 의해 맥락이 결정된다. 교수자와 학생의 강의실행동, 그리고 관찰 가능한 학생의 행동변화 등은 수업이 이루어지는 과정에서 확인된다. 수업이 종료된 후에 학생은 즉각적인 성장을 보이기도 하지만, 장기적으로 관찰이 가능한 성장도 있다.



CHAPTER 2

수업컨설팅의 절차와 과정

1 체제적 접근

수업문제는 학습자와 교수자를 포함하여 관련 집단, 상황, 맥락 등이 상호작용하여 그 결과로 발생한다. 교수자 문제는 교수자에 의해서만 생겨나지는 않는다. 교수자와 학습자, 학교행정가, 동료 교수자, 더불어 학교 문화 등이 상호작용하는 과정에서 생겨난다. 학습자 문제도 동료 학습자나 교수자, 학교 분위기, 교재, 물리적 환경 등이 상호작용한 결과로 생겨난다. 이처럼 수업문제는 다양한 차원에서 여러 요인들이 상호작용하는 과정에 의해 발생하므로 이 문제를 단일 차원에서 바라보면 해결하기 어렵다.

수업은 교수자, 학습자, 수업내용, 교수-학습 환경 등과 같은 여러 요인이 상호의존적으로 얽혀있는 체제이다. 체제(system)는 구성요소들이 상호의존적으로 얽여 있으며, 입출력과 피드백이 이루어지는 것을 말한다. 수업 구성요소인 교수자와 학습자, 교수-학습환경, 수업매체와 시설, 학습목표와 내용 등은 상호의존적이며, 서로 간에 입출력과 피드백이 이루어지고 있다. 이 점에서 수업문제를 해결하려면 수업을 하나의 체제로 보는 시각이 필요하며, 동시에 문제 해결 절차와 과정도 체제 형태로 구성될 필요가 있다.

2 수행공학

수행공학은 인간수행공학(Human Performance Technology, HPT)을 줄인 것이다. 인간수행공학은 인간의 수행을 과학적으로 분석, 연구, 개선하는 활동이다. 간단히 말하면 수행공학은 수행에 관한 공학이다. 공학은 과학 지식을 활용하여 실제 문제를 해결하는 활동이다. 수행은 인간이 정신적, 신체적, 정서적 능력을 사용하여 특정 목적을 위해 활동하는 것(Nilson, 1999)을 의미한다.

일반적으로 연극을 공연예술이라고 한다. 이때 공연이 'performance', 즉 수행을 다르게 표현한 것이다. 배우가 대본에 따라 연기하는 것이 공연, 곧 수행이다. 이와 동일하게 강의실에서 교수자는 수업지도안에 따라 다양한 교수-학습 활동을 수행한다. 연기를 잘하면 만족하는 관객이 중

가하듯이, 교수-학습 활동이 잘 수행되면 의도하는 학습이 이루어진 학습자도 증가한다. 수업이 의도하는 학습이 이루어지려면 이런 결과를 낳게 하는 수행이 이루어져야 한다. 따라서 수업효과, 즉 학습을 증진하려면 수업에서 교수자와 학습자의 수행을 분석하고, 이를 체계적으로 개선하는 활동이 중요하다.

수행(performance)은 성과, 성취, 업적 등으로 번역되기도 한다. 연극에서 연기는 사전 연습의 성과로 볼 수도 있다. 수업에서 수행도 그 이전의 노력으로 얻어진 성과인 셈이다. 그렇지만 이 경우에도 수행은 여전히 행위가 이루어지는 모습, 그 자체를 의미하며, 그러한 행위로 얻어진 결과, 즉 성취나 업적은 아니다. 자동차 판매원의 수행은 판매하는 행위 자체이며, 그 결과로 얻어진 판매실적이 성취, 또는 업적이다. 수업에서도 교수자와 학습자의 활동은 수행인 반면, 그 결과로 얻어진 학습은 성취, 또는 업적이다.

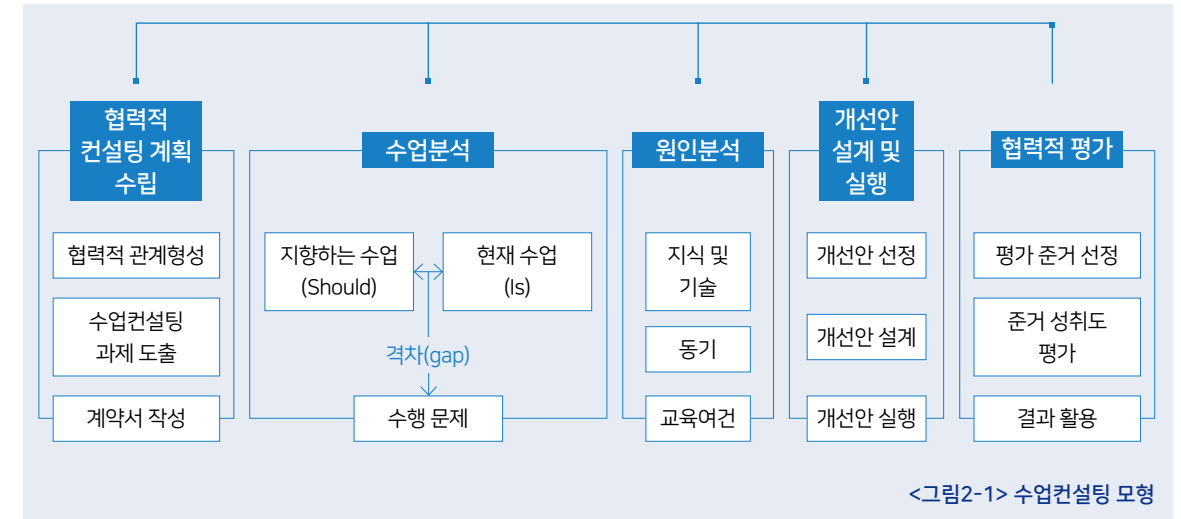
Addison과 Haig(2006)는 수행을 활동(activity), 결과(results), 가치(value) 관점에서 설명하고 있다. 즉 수행이란 어떤 특정 목적이나 결과를 성취하기 위한 활동을 의미하며 특히 조직의 특정가치 추구를 내재하고 있다는 것이다. 따라서 수행이란 인간의 단순행동을 의미하는 것이 아닌 조직의 가치를 추구하는 활동이며, 목표를 달성하는 성취활동을 의미한다고 볼 수 있다. 이러한 수행의 의미에 기초하여 수행공학을 이해할 필요가 있다.

수업에서 핵심활동은 교수자와 학습자가 가르치고 배우는 활동, 교수-학습활동이다. 교수자와 학습자 간의 상호작용은 수행에 해당된다. 수행공학은 수행에 대해 조직화되고 엄격한 과학적 접근을 강조한다. 수업컨설팅은 수업에서의 수행을 개선하는 것에 초점이 맞춰져 있다.

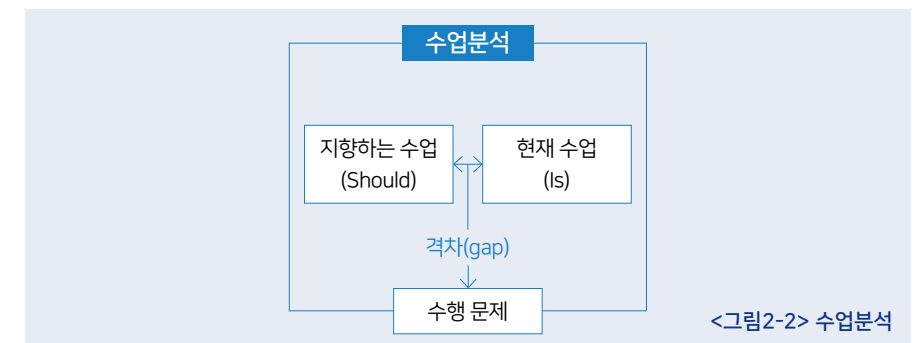
3 수행공학기반 수업컨설팅

수업컨설팅은 [그림2-1]에 제시된 것처럼 크게 5개의 과정과 각각에 대한 하위 과정으로 구성되어 있다. 5개의 과정은 협력 컨설팅 계획 수립, 수업분석, 원인분석, 개선안 설계 및 실행, 협력적 평가로 구성되어 있다.

첫 번째 과정인 「협력 컨설팅 계획 수립」은 컨설턴트와 컨설티(교수자)가 최초로 만나서 신뢰를 형성하고, 잠정적 문제를 규정하여 수업컨설팅 계약서를 작성하는 단계이다. 이 단계에서 핵심은 신뢰를 기초로 목표의식을 공유하고, 공유된 목표를 달성하기 위한 협력관계를 구축하는 것이다. 협력적 관계 형성은 수업컨설팅 의뢰가 교수자 당사자에 의해 이루어진 것인지 아니면 총장이나 부총장, 대학의 교수학습센터 등 학교 책임자를 통해 이루어진 것인지에 따라 달라질 수 있다. 만일 교수자 자신에 의해 의뢰된 컨설팅인 경우는 자발성에 근거한 컨설팅이라 쉽게 협력관계의 형성이 가능하지만 총장과 같은 다른 의뢰인에 의해 컨설팅이 시작되는 경우는 컨설팅의 대상이 되는 교수자의 자발적 참여와 협력을 이끌어내야 하는 과제가 중요하다.

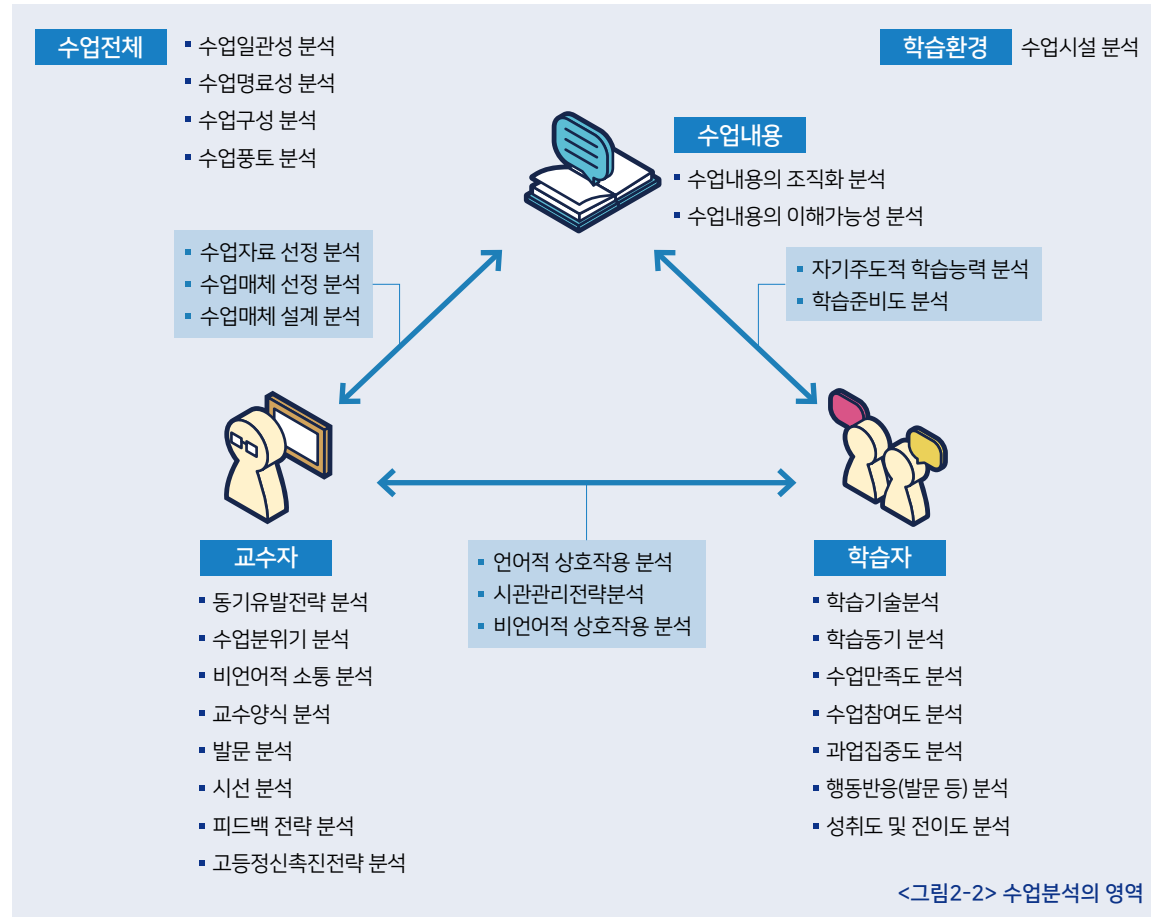


이 단계에서 컨설턴트는 컨설티에게 수업컨설팅에 대한 기본적인 이해를 도와주게 되고 수업컨설팅을 통해 수업문제를 해결할 수 있다는 기대감을 형성하는 것이 중요하다. 더불어 컨설팅을 통해 해결하고자 하는 수업문제를 중심으로 컨설팅 과제를 도출하고, 공유한다. 마지막으로 이상의 과정에서 확인된 내용을 반영하여 수업컨설팅 계획서를 작성하고, 계약을 맺는다. 이 과정이 수업컨설팅 시작에 해당되지만, 전체 과정의 성공 여부를 결정한다고 할 정도로 매우 중요하다.



두 번째 과정은 「수업분석」이다. 이 과정은 바람직한 상태와 현재 상태를 확인하고, 그 차이를 바탕으로 문제를 식별하는 수행공학의 기본 원리를 따른다. 컨설턴트는 컨설티인 교수자와 합의한 컨설팅 과제를 중심으로 '지향하는 수업(Should)'과 '현재 수업(Is)'을 명확히 하고, 이 두 수업에서 교수자와 학습자의 수행을 분석하여 수업문제를 규명한다. 이 과정에서 자료를 체계적으로 수집하여 분석함으로써 컨설팅에 필요한 정보를 획득한다.

교수자와 학습자, 그리고 학습내용과 학습환경 간의 역동적 상호작용을 확인하기 위해 다양한 분석도구가 사용된다.



세 번째 과정은 「원인분석」이다. 이 과정은 수업문제를 유발하는 원인을 분석하고 진단하는 것을 목적으로 하고 있다. 이 과정은 Addison과 Johnson(1997)의 연구에서 제시한 동기, 환경, 구조, 학습, 문화의 다섯 영역을 참고하여 본 모형에서는 원인을 지식 및 기술, 동기, 교육여건으로 구분하여 탐색하였다.

수업이 체제라는 점을 고려하면, 수업문제의 원인도 다양한 영역에서 다양한 요인들의 복합적 작용에 의해 발생할 가능성이 높다. 따라서 이 과정에서는 이들의 복합적 원인을 체계적으로 진단하는 것이 중요하다.

네 번째 과정은 「개선안 설계」이다. 이 단계의 목적은 수업문제를 해결하기 위한 구체적인 해결방안을 찾는 것이다. 개선안 설계 과정에서는 수업문제의 원인에 따라 개선안을 선정하고, 선정된 개선안을 설계하는 과정을 거치게 된다. 개선안을 찾기 위해 우선적으로 해야 할 일은 진단된 원인별로 잠정적인 개선안을 예상하고 어느 정도 수준까지 적용할 것인지 개선안 목표를 규정하는 것이다. 이러한 개선안 예상과 목표 규정은 최선의 개선안을 찾고 선택하기 위한 활동이다. 의뢰한 문제를 해결하기 위해 여러 차원에서 개선안을 설계하고 개발하여 교수자에게 제시하고, 교수자와 협력하여 합의된 최선의 최종 개선안을 선정하는 것이 중요하다.

개선안이 선정되면 구체적인 실천 전략을 설계하는 단계를 거친다. 설계된 개선안은 교수자에게 제공하여 실행하도록 한다. 이 과정에서 컨설턴트와 교수자 간에 더욱 긴밀한 상호작용이 필요하며, 컨설턴트는 실행 도중에 필요한 안내를 제공하고, 적절하게 조언하여 올바른 방향으로 개선안이 실행될 수 있도록 한다. 이 단계에서 컨설턴트는 지속적인 모니터링과 면담을 통해서 실행을 점검하고 도와주어야 한다.

마지막 단계는 전체적인 컨설팅 과정 및 결과를 평가하는 「협력적 평가」 단계이다. 협력적 평가는 전체 컨설팅 과정에서 컨설턴트와 컨설티가 협력적으로 수업컨설팅 과정과 결과물들에 대해 평가하고 성찰하는 것이 목적이다. 이 과정의 결과물은 수업문제를 보다 효과적이고 효율적으로 해결하는 전략을 도출하고 수업컨설팅 과정 자체도 개선할 수 있는 자료를 얻게 한다.

2018년도 타 대학 강의 모니터링 운영 사례 조사

CHAPTER 1 목적

- 타 대학 강의 모니터링 운영사례를 벤치마킹함으로써 프로그램의 안정적인 도입 및 효과적인 적용 방안 제시
- 수업 현장에서 교원들이 직면하게 되는 수업 문제를 해결하고 새로운 전략의 습득과 실행 능력 배양

CHAPTER 2 벤치마킹 내용

1 서울대학교

- 개요
 - 강의촬영 및 컨설팅은 촬영을 통한 실제 수업의 관찰 기록을 가지고 사실적이고 객관적으로 수업행동 및 상황을 볼 수 있는 기회 및 강의개선을 위한 아이디어 제공
 - 2017학년도부터 「교수 교육역량 강화」필수/기본교육으로 인정
- 「강의촬영 및 컨설팅」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1	· 강의촬영 + 학생설문 분석
유형2	· 강의촬영 + 학생설문 분석 + 수업컨설팅

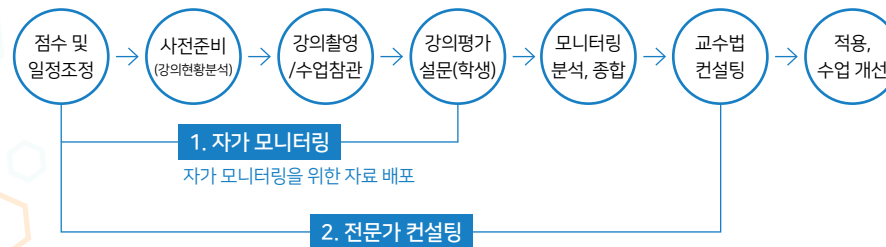
2 서강대학교

■ 개요

- 강의를 비디오로 촬영하여 강의 전반에 관한 진단과 분석을 하여 교수자에게 제공
- 본인의 강의스타일 점검 및 학생들의 반응과 수업분위기 파악, 그리고 보다 효과적인 강의 방법과 전략 습득

■ 「강의촬영 및 컨설팅」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1(자가 모니터링)	· 강의촬영 + 자기평가
유형2(전문가 컨설팅)	· 강의촬영 + 모니터링 분석, 종합 + 교수법 컨설팅



비디오 촬영 및 분석 내용은 본인의 허락 없이 절대 공개되지 않습니다.

3 광운대학교

■ 개요

- 교수자가 원하는 강의를 촬영한 후에 자가 모니터링 및 교수법 전문가와의 컨설팅을 통한 강의 분석 서비스 제공
- 10~20분간 모의수업을 통해 동료 교수자 및 교수법 전문가로부터 자신의 수업의 장점 뿐 아니라 개선점, 수업 기술 개발 논의

■ 「강의 컨설팅」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1(강의컨설팅)	· 강의촬영 + 자기평가
유형2(마이크로티칭)	· 강의촬영 + 모니터링 분석, 종합 + 교수법 컨설팅

강의 촬영 및 분석 서비스의 진행 절차

신청 0. 교수자 신청(이메일, 전화, 방문)

접수/요구분석 1. 교수자 사전 인터뷰(교과목, 촬영일시, 장소 등 파악)
2. 강의 촬영 전 설문지

촬영 3. 강의 동영상 촬영
4. 강의 기록
5. 시간관리 기록
6. 공간관리 기록
7. 강의 후 학생 설문지

분석 8. 교수자 강의의 자가 진단
9. 강의 분석
10. 교수자 사후 설문지
11. 1-10 결과를 바탕으로 한 1:1 피드백

추후 서비스 12. 교수자 신청시 재교수 촬영 및 분석
13. 관련 Tips 제공 등 후속 지원

마이크로티칭의 진행 방법

수업준비

- 실습목표(교수기술)의 확인
- 수업내용 및 수업목표 확인(또는 설정)
- 학습자료 및 준비물 선정 및 확보
- 지도방법의 탐색
- 강의 후 학생 설문지

수업활동

- 5~10분 동안 소규모 학습자(4~7명선)를 대상으로 수업 전개
- 교수기술(Teaching Tips)의 적용
- 수업량과 수업시간 간의 조절
- 동료들의 수업 참관
- 수업 상황 녹화하기

피드백/평가

- 개인 또는 집단으로 녹화장면 시청
- 개선해야 할 교수활동에 대한 체계적인 관찰
- 수업자 스스로 실시하는 평가와 별도의 평가자에 의한 평가

재수업

- 재수업을 통해 평가/피드백으로부터 학습한 것을 재실행해볼 수 있는 기회 제공

※ 현재 교수학습센터에서는 '수업->피드백, 평가'까지의 서비스만 제공하고 있습니다.

강의 촬영 및 분석 서비스 범위

Self Checklist를 이용한 자가 진단		해당 강의에 대한 학생 설문지		피드백을 반영한 재교수		촬영 및 진단 컨설팅
A형	B형	C형	D형	E형	F형	교수학습센터 개별 컨설팅

- A형: 교수자용 Self checklist를 이용한 자가진단 - 제공은 자료: 1, 2, 4번의 결과물 + 9, 11번을 위한 문서 양식
- B형: 수업 장면에 교수법 연구원이 참여하여 관찰 - 제공되는 자료: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7번의 결과물 + 9, 11번을 위한 문서 양식
- C형: 해당 강의 수강 학생에 대한 만족도 조사 - 제공되는 자료: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8번의 결과물 + 9, 11번을 위한 문서 양식
- D형: 'A형+B형+C형'을 바탕으로 한 강의 촬영 분석 컨설팅 - 제공되는 자료: 1~12번의 결과물
- E형: 'D형'을 바탕으로 개선안을 적용한 재교수 촬영
- F형: 재교수 결과 분석 컨설팅

※ 현재 교수학습센터에서는 A~D형까지의 서비스만 제공하고 있습니다.

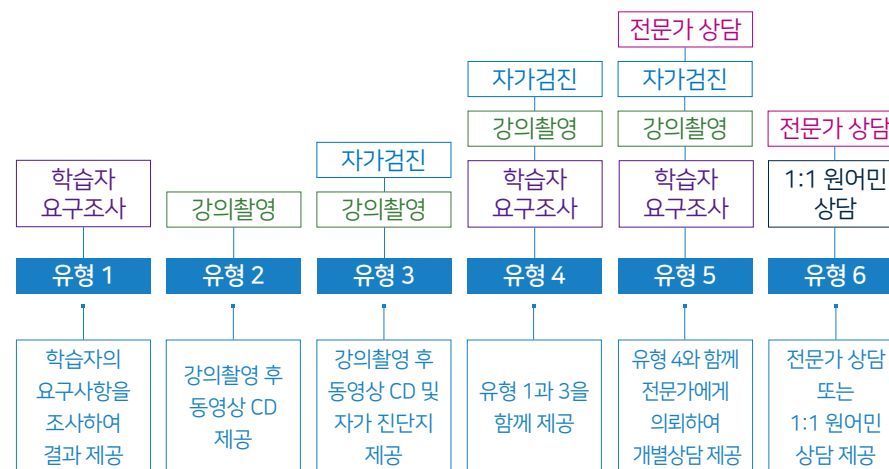
4 동국대학교

■ 개요

- 전반적인 강의(한국어 강의, 영어강의) 모니터링을 통해 교수들의 수업능력 향상을 위해 제공
- 습자의 강의에 대한 요구사항 조사, 강의 촬영, 자가 검진, 전문가 상담(강의 마이크로티칭)을 지원

■ 「강의촬영 및 컨설팅」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1	· 학습자의 요구사항을 조사하여 결과 제공
유형2	· 강의촬영 후 동영상CD 제공
유형3	· 강의촬영 후 동영상CD 및 자가 진단지 제공
유형4	· 유형1 과 3을 함께 제공
유형5	· 유형4와 함께 전문가에게 의뢰하여 개별 상담 제공
유형6	· 전문가 상담 또는 1:1 원어민 상담 제공



5 한양대학교

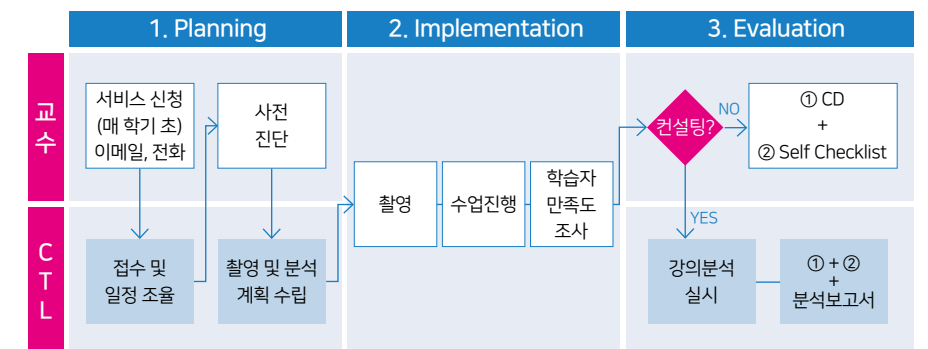
■ 개요

- 강의동영상을 촬영하여 교수자에게 자신의 강의모습을 관찰하고 진단할 수 있는 기회를 제공
- 자가진단 또는 교수학습개발센터의 컨설팅을 통한 교수법 향상

■ 「강의촬영 및 분석」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1(Self 서비스)	· 강의촬영, 촬영된 강의영상 CD제공, Self-checklist 제공
유형2(Basic 서비스)	· Self 서비스 + 전문컨설턴트의 수업관찰 및 분석, 개선포인트를 반영한 체계적인 강의분석 보고서 송부
유형3 (Advanced 서비스)	· Basic 서비스 + 학습자 만족도 조사

강의촬영 및 분석서비스 Process



6 중앙대학교

■ 개요

- 교수자의 교수역량을 강화하여 학생과 교수자가 모두 만족하는 수업을 계획하고 실행할 수 있도록 체계적인 교육 실시
- 다양한 교수법을 연구 개발 지원

■ 「수업클리닉」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1(교수법 진단)	· 다양한 방법을 교수자의 실제수업과정을 관찰하고, 강점과 약점을 분석하여 적절한 대안 제안
유형2 (수업 패턴 분석)	· 강의 모니터링, 마이크로 티칭을 활용한 수업 패턴 분석 후 이를 토대로 수업 개선을 위한 전문가 상담을 지원
유형3 (수업 재설계 컨설팅)	· 수업내용, 패턴, 학습자 특성 분석, 전문가 상담 내용, 분석 결과를 토대로 효과적인 수업 방법, 전략 도출 및 수업 재설계 지원

7 건국대학교

■ 개요

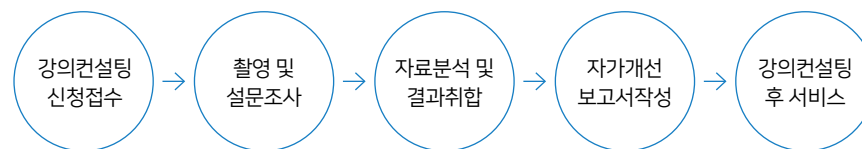
- 수업에서 나타나는 기술적, 행동적 문제를 해결하기 위해 관련 전문가나 수업능력이 검증된 교수자들이 동료 교수자에게 수업에 필요한 지식, 기술, 태도에 대한 성찰을 유도하여 수업의 전문성 신장을 지원
- 일반적으로 강의 촬영을 바탕으로 진행하며, 강의 동영상과 교수 학생 설문조사 결과를 바탕으로 수업을 분석하여 강점과 약점을 도출 및 해결방안 제시

강의촬영 및 분석서비스 평가 기준

평가영역	세부항목
강의내용 차원	구조화 · 수업내용 관련 짓기 · 수업내용의 체계성
	명료화 · 명료한 설명 · 핵심내용 반복
강의전력 차원	다양화 · 내용제시/수업방법의 다양성 · 다양한 질문의 활용
	동기화 · 학생 의견에 대한 격려와 활용 · 교과에 대한 교수자의 관심
강의관리 차원	학생행동관리 · 수업규칙 마련 및 적용 · 교실 주시
	학습관리 · 학습기회 부여 · 학습 지향적 태도

■ 「강의컨설팅」 프로그램 내용

유형	주요 내용
유형1(자가진단형)	· 강의 촬영 + 결과보고서(자가진단 분석표, 평가서) 작성 + 자기성찰
유형2(전문가진단형)	· 강의 촬영 + 학습자 설문조사 + 전문가 분석
유형3(멘토링형)	· 멘토 교수자 추천 + 결과보고서(자가진단 분석표, 평가서) 작성 + 멘토 교수자의 관찰 체크리스트(종합의견서 포함)
유형4(종합형)	· 유형1 + 유형2 + 유형3 + 전문가의 재 피드백



8 기타 벤치마킹 대학 정리

대학	프로그램명	특징
연세대	수업분석 및 컨설팅	① 강의촬영(기본) ② 자가 분석 ③ 수업 분석 ④ 학습자 피드백 분석 ⑤ 컨설팅 (① 강의촬영 + ②~⑤ 지원 내용 중 선택)
서울과기대	강의모니터링	강의실 촬영의 경우 시간, 횟수, 연구원의 참관 여부를 선택할 수 있음
성신여대	교수법 클리닉	유형1: 강의촬영 + 전문가 서면 분석 + 일대일컨설팅 유형2: 강의촬영 + 전문가 서면 분석 유형3: 교수법 자가진단
세종대	강의촬영 및 컨설팅	유형1: 강의촬영 + 학습자 요구사항 조사 유형2: 강의촬영 + 학습자 요구사항 조사 + 자가검진 체크리스트 유형3: 강의촬영 + 학습자 요구사항 조사 + 자가검진 체크리스트 + 전문가 컨설팅
숙명여대	강의컨설팅	유형1: 강의 동영상 + 자가 진단 체크리스트
인하대	강의모니터링	실제 수업 촬영(스마트 기기 활용) + 자가분석표 작성 후 제출

9 벤치마킹 결과 종합

- 19개 타 대학(서울권 12개: 서울대, 서강대, 광운대, 동국대, 한양대, 중앙대, 건국대, 연세대, 서울과기대, 성신여대, 세종대, 숙명여대, 경기권 7개: 인하대, 한세대, 한국항공대, 명지대, 수원대, 아주대, 을지대) 강의 모니터링(수업컨설팅) 프로그램을 조사함
- 강의모니터링(수업컨설팅)은 대상 교수자의 신청으로 진행함
- 서울대의 경우 강의촬영 및 컨설팅을 필수/기본 교육 이수로 인정함
- 서울대 등 타 대학은 강의모니터링의 강의촬영은 필수사항임
- 대부분의 대학에서 강의모니터링 프로그램을 유형별로 세분화하여(2개~6개) 교수자의 선택으로 진행함
- 강의모니터링 유형은 크게 자가 진단형과 전문가 진단형으로 나뉘지며 자가 진단형의 경우 강의 촬영 후 대상 교수자가 자가 개선(CQI) 보고서 작성 후 제출
- 전문 진단형의 경우 마이크로티칭(모의수업)을 하여 강의촬영과 수업참관을 동시에 진행하기도 함(광운대, 동국대, 중앙대)
- 강의모니터링 촬영 후 강의촬영CD를 대상 교수자에게 제공함(서강대, 동국대, 한양대)
- 강의모니터링 결과는 재임용 관련 정성평가 점수에 들어감(한국항공대)
- 수업 질 관리 차원에서 별도의 강의평가(1회~3회) 실시

본 내용은 2017학년도 수업컨설팅(3급) 직무연수 책자에서 발췌함



TEACHING PLUS

교수법 Tips 9호

주소: 경기도 포천시 해룡로 120 차의과학대학교 미래관 203호

TEL: 031-850-8951 FAX: 031-543-2397

E-mail: chactl@chamc.co.kr <http://ctl.cha.ac.kr>



차의과학대학교 학습지원센터
CHA University - Center for Teaching and Learning